

Regulamin korzystania z serwisu dobrepomysly.erzeszow.pl

Art. 1 Wstęp

1. Regulamin serwisu „dobrepomysly.erzeszow.pl” powstał z uwzględnieniem przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady funkcjonowania serwisu crowdsourcingowego, korzystającego z domeny dobrepomysly.erzeszow.pl zwanego w dalszej części „Dobre pomysły”. Regulamin jest również dokumentem, który określa prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy oraz prawa i obowiązki Użytkowników. Warunkiem korzystania z Usług jest dokładne zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Nazwa, koncepcja, wygląd graficzny, logo, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie oraz baza danych Serwisu podlegają ochronie prawnej.

Art. 2 Definicje

1. Użyte definicje oznaczają, co następuje:

- **Usługodawca** – Sprinet Polska Sp. z o.o. : ul. Legionów 31, 35-111 Rzeszów.
- **dobrepomysly.erzeszow.pl** - należy przez to rozumieć internetowy serwis dostępny pod adresem dobrepomysly.erzeszow.pl
- **Użytkownik** – każda pełnoletnia osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji w serwisie Dobre pomysły a tym samym zapoznała się i zaakceptowała treść niniejszego regulaminu.
 - a) **Użytkownik indywidualny niezalogowany** – to użytkownik, który korzysta z elementów serwisu Dobre pomysły, które nie wymagają zarejestrowania i zalogowania się do serwisu. Użytkownik indywidualny niezalogowany nie może dodawać pomysłów, komentować, zbierać punktów za aktywność i uczestniczyć w projektach i konkursach. Użytkownik taki korzystając z serwisu akceptuje treść i warunki niniejszego regulaminu.
 - b) **Użytkownik indywidualny zalogowany** – to użytkownik, który dokonał procesu rejestracji akceptując treść niniejszego regulaminu i po zalogowaniu na konto ma dostęp do treści w serwisie Dobre pomysły wymagających logowania. Użytkownik indywidualny zalogowany może dodawać pomysły, komentować, zbierać punkty za aktywność, otrzymywać wyróżnienia od Administratora Serwisu, uczestniczyć w projektach i konkursach.

- **Konto** – dostępny dla każdego zarejestrowanego użytkownika unikalny profil (składający się z loginu i hasła), służący do pełnego korzystania z Serwisu. Dostęp do konta następuje po wcześniejszej rejestracji użytkownika w serwisie.
- **Profil użytkownika indywidualnego** – należy przez to rozumieć bezpłatne miejsce w serwisie Dobre pomysły, w którym opublikowany jest zbiór danych i informacji (pomysły, komentarze) oraz innych elementów prezentujących danego **Użytkownika**, które zostały przekazane dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika podczas rejestracji do Dobre pomysły lub na późniejszym etapie i zostały zamieszczone na warunkach zgodnych z artykułami 5 i 7 niniejszego regulaminu. Jest to również miejsce gdzie użytkownik indywidualny gromadzi punkty w ramach rywalizacji w serwisie Dobre pomysły.
- **Pomysł** – zgłoszona przez Użytkownika indywidualnego zalogowanego idea, sugestia, propozycja, innowacyjne rozwiązanie, mające na celu poprawę usług oferowanych przez instytucje, firmy, organizacje pożytku publicznego.

Statusy pomysłów:

Pomysł Nowy – to pomysł zgłoszony do Serwisu przez Użytkownika serwisu a który jeszcze nie został podany ocenie przez administratora profilu dobrepomysly.ereszow.pl.

Pomysł Zaakceptowany – to pomysł zgłoszony do Serwisu przez Użytkownika serwisu a który został podany pozytywnej ocenie przez administratora profilu dobrepomysly.ereszow.pl. Pomysł zaakceptowany może w przyszłości uzyskać status Wdrożony.

Zabrania się zmiany Administratorowi profilu statusu pomysłu zaakceptowanego na odrzucony.

Pomysł Wdrożony - to pomysł zgłoszony do Serwisu przez Użytkownika serwisu a który został podany pozytywnej ocenie przez administratora profilu dobrepomysly.ereszow.pl, a następnie został przez niego zrealizowany, wykorzystany bądź zostanie zrealizowany.

Zabrania się zmiany Administratorowi profilu statusu pomysłu wdrożonego na odrzucony.

Pomysł Odrzucony – to pomysł zgłoszony do Serwisu przez Użytkownika serwisu, który został podany ocenie przez administratora profilu dobrepomysly.ereszow.pl, a jej wynik został określony jako negatywny.

- **Projekt** – to pytanie lub prośba o opinie kierowana do użytkowników indywidualnych serwisu Dobre pomysły, utworzone w obrębie profilu. Projekt, może dotyczyć rozwiązania konkretnego problemu lub oceny produktu, usługi itp. przy pomocy udostępnionych narzędzi takich jak sonda, pytanie otwarte itp.

W obrębie Projektu zalogowani użytkownicy indywidualni zgłaszają swoje propozycje w formie pomysłów stanowiących odpowiedź na zawarte w Projekcie pytanie. Projekt może mieć formę **Konkursu**, w którym wyłaniani i nagradzani są jego zwycięzcy.

- **Komentarz** – opinia dodana do serwisu przez zalogowanych użytkowników na temat opublikowanych projektów bądź pomysłów.

- **Ranga** – wyróżnienie nadawane Użytkownikowi indywidualnemu zalogowanemu przez Administratora serwisu według następujących kryteriów:
 - a) Nowy – ranga nadana Użytkownikowi indywidualnemu domyślnie po przejściu procesu rejestracji.
 - b) Komentator - ranga nadana Użytkownikowi indywidualnemu po dodaniu min. 3 komentarzy.
 - c) Kreator - ranga nadawana Użytkownikowi indywidualnemu po zgłoszeniu min. 5 pomysłów i min. 3 komentarzy.
 - d) Nowator (czyli Twórca lub Pomysłodawca) - ranga nadana Użytkownikowi indywidualnemu za min. 1 wdrożony pomysł, tj. pomysł wybrany i zrealizowany przez Użytkownika komercyjnego i niekomercyjnego.
 - e) Ekspert - ranga nadana Użytkownikowi indywidualnemu za min. 1 zaproszenie do grona ekspertów, który posiada min. 3 pomysły wdrożone oraz 3 komentarze.

Szczegółowe informacje dotyczące statusów pomysłów zostały przedstawione w definicji pomysłu pod adresem wskazanym w art. 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

Wartość rang jest stopniowana co oznacza, że Ekspert to ranga najwyższa. Dodatkowo każda ranga posiada oznaczenie graficzne w postaci gwiazdek, które obrazują graficznie pozycję użytkownika indywidualnego, w serwisie i tak:

- Komentator ma 1 gwiazdkę
- Kreator ma 2 gwiazdki
- Nowator ma 3 gwiazdki
- Ekspert ma 4 gwiazdki

Zaproszenia Użytkownika indywidualnego zalogowanego do grona ekspertów może dokonać administrator profilu.

Rangi prezentowane są w sposób graficzny na awatarze użytkownika indywidualnego zalogowanego i w jego Profilu.

- **Avatar** – ikona profilu użytkownika indywidualnego zalogowanego pozwalająca użytkownikowi w sposób graficzny wyróżnić się spośród grona innych użytkowników serwisu. Domyślnie każdy profil użytkownika oznaczony jest domyślnym Avatar'em, który

można zmienić, wykorzystując zdjęcie lub rysunek nienaruszające praw autorskich osób trzecich.

- **Usługi** – wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną w oparciu o niniejszy regulamin nie będące usługami płatnymi.
- **Rejestracja** – wszystkie czynności związane z podaniem danych osobowych przez Użytkownika do wiadomości Usługodawcy a w tym: rejestrowania się, kontaktu z Usługodawcą poprzez formularz kontaktu i prowadzące do utworzenia konta w serwisie.
- **Administrator serwisu** - należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Usługodawcę, odpowiedzialną za wsparcie techniczne dla Użytkowników oraz pilnowanie porządku i przestrzegania przepisów Regulaminu przez Użytkowników.
- **Administrator profilu** - należy przez to rozumieć osoby wyznaczone do obsługi profilu dobrepomysly.ereszow.pl będącego własnością *Urzędu Miasta Rzeszowa*. Osoby te są odpowiedzialne za prowadzenie profilu, w tym pilnowanie porządku, administrowanie projektami i pomysłami na podległym profilu oraz pilnowaniem przestrzegania przepisów Regulaminów przez użytkowników indywidualnych.
- **Partnerzy** – podmioty, które nawiązały współpracę z Usługodawcą na warunkach określonych w umowach partnerskich zawartych pomiędzy Usługodawcą a Partnerami, pozwalających na prawidłową realizację usług serwisu.
- **Aktywność** – należy przez to rozumieć ilość, jakość i typ informacji przekazanych przez Użytkownika do Serwisu.
- **Ranking aktywności użytkowników indywidualnych** – jest to ranking powołany na potrzeby serwisu prezentujący aktualną pozycję użytkownika indywidualnego zalogowanego wobec innych użytkowników indywidualnych zalogowanych.

Ranking może służyć do przeprowadzania konkursów okolicznościowych przez Usługodawcę oraz uczestniczenia użytkowników indywidualnych zalogowanych w programie lojalnościowym.

- **Program lojalnościowy** – forma gratyfikacji użytkowników indywidualnych zalogowanych przez Usługodawcę.

Zasady programu lojalnościowego znajdują się w Artykule 6 ust. 2 niniejszego regulaminu.

- **Katalog nagród** – zestawienie nagród dostępnych i oferowanych użytkownikom indywidualnym zalogowanym w ramach programu lojalnościowego wraz z zasadami składania i realizacji zamówień nagród.

- **Nagroda** – forma gratyfikacji użytkowników indywidualnych zalogowanych przyznana przez:
 - a) Administratora profilu w ramach uruchomionego Projektu
 - b) Usługodawcę w ramach programu lojalnościowego

Przewiduje się następujące rodzaje nagród:

- Rzeczowe (bilety, wejściówki, bony itp.)
 - Honorowe (Użytkownik otrzymuje referencje od administratora profilu, które są publikowane na profilu obdarowanego użytkownika indywidualnego).
-
- **Konkurs** – to postępowanie, które ma na celu wyłonienie zwycięzcy bądź kilku zwycięzców spośród grupy uczestników konkursu tj. użytkowników indywidualnych zalogowanych uczestniczących w Projekcie albo w wydarzeniu organizowanym przez Usługodawcę/administratora profilu na profilu dobrepomysly.erzeszow.pl spełniających kryteria w nim ustanowione. Zasady udziału Użytkowników indywidualnych zalogowanych w Konkursie są każdorazowo określone w regulaminie danego konkursu.
 - **Jury** – wybrani, przedstawiciele Administratora profilu oraz Usługodawcy, których zadaniem jest ocena Pomysłów i wytypowanie zwycięzcy / kilku zwycięzców, którzy otrzymają nagrody za udział w projekcie lub organizowanym przez Usługodawcę wydarzeniu.

Art. 3. Postanowienia ogólne

1. Użytkownik rejestrujący się w Serwisie potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i w pełni akceptuje jego warunki.
2. Korzystanie z Serwisu podlega ograniczeniom wynikającym z powszechnie obowiązujących praw, zasad i zwyczajów, mających na celu ochronę praw i interesów innych Użytkowników oraz osób trzecich.
3. Użytkownik ponosi całkowite ryzyko związane z korzystaniem z serwisu Dobre pomysły.
4. Użytkownik zobowiązuje się pokryć wszelkie straty i szkody powstałe na skutek jego zawinionych działań lub zaniechań oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich, także dochodzone przed sądem, skierowane przeciw Usługodawcy i administratorowi profilu, a związane z jego zachowaniem Użytkownika niezgodnym z niniejszym regulaminem lub naruszającym prawa i interesy innych Użytkowników lub osób trzecich.

5. Usługodawca w każdej chwili ma prawo do zmiany, wycofania lub wstrzymania dowolnej funkcji, właściwości czy parametrów Serwisu, bez wcześniejszego uprzedzenia. Usługodawca nie ponosi również żadnej odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia, błędy lub niekompletność informacji, jak też za zakłócenia w działaniu serwisu, w szczególności wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, nawet jeżeli spowodowałyby one utratę danych w profilach Użytkowników.

Art. 4 Zasady działania i cele Serwisu

Serwis Dobre pomysły, jest inicjatywą o charakterze obywatelskim z misją dotarcia do jak największego grona mieszkańców miasta Rzeszowa, którzy pragną uczestniczyć w życiu miasta oraz mieć realny wpływ na kształtowanie jego wizerunku i kierunków rozwoju.

Za sprawą platformy każdy może przedstawić swoją wizję, pomysł czy ideę, w jaki sposób miasto Rzeszów może stać się jeszcze bardziej innowacyjne i atrakcyjne dla mieszkańców. Dzięki temu nasza „mała ojczyzna”, może stać się środowiskiem bardziej przyjaznym, w którym obywatele będą sami decydować o ewolucji Rzeszowa, jako miasta o jeszcze szerszych aspiracjach użytku publicznego.

Projekt Dobre pomysły jest swego rodzaju portalem społecznościowym, który przywołując ideę Crowdsourcingu, tzn. swoistej „burzy mózgów” pragnie zjednoczyć mieszkańców w osiąganiu dobra wspólnego, jakim jest rozwój miasta Rzeszowa. A do udziału

w przedsięwzięciu zachęcamy; tym bardziej, że jest to płaszczyzna, na której każdy po zarejestrowaniu, wchodzi w kooperację z innymi użytkownikami na zasadzie dialogu, wymiany myśli/pomysłów oraz wzajemnej inspiracji w atmosferze przyjaźni i jedności.

Nasza działalność ukazuje, że pomysłodawcą i twórcą może być każdy z mieszkańców, a pojęcie zbiorowej mądrości niesie tutaj pozytywne znaczenie i pozwala na wypracowanie akceptowalnych przez mieszkańców rozwiązań. Każdy jednostkowy pomysł ma widok na sukces i poparcie nas wszystkich. Szereg działań administracyjnych, społecznych i kulturalnych wymaga poparcia mieszkańców, a Ci w zgodzie z naszą ideą powinni być włączeni w mechanizm i proces materializacji dobra publicznego.

1. Jak działa serwis Dobre pomysły?



2. Jak korzystać z platformy Dobre pomysły?

Zasady korzystania z platformy są bardzo proste i w zasadzie nie różnią się od korzystania z innych portali społecznościowych. Korzystać z platformy mogą wszyscy, którzy są użytkownikami Internetu.

Szczegółowe zasady korzystania znajdują się pod adresem dobrepomysly.erzeszow.pl/pomoc/

Art. 5 Prawa i obowiązki użytkowników

1. Podczas rejestracji Użytkownik indywidualny zobowiązany jest do podania danych osobowych wymaganych w formularzu rejestracyjnym takich jak imię oraz adres e-mail, zgodnych ze stanem faktycznym.
2. W przypadku rejestracji profilu użytkownika indywidualnego, podanie swoich danych osobowych podczas rejestracji jest dobrowolne. Użytkownik w dowolnym czasie może zmieniać dane podane podczas rejestracji poprzez ich edycję w Koncie -> Moje konto/Edycja danych. Użytkownik ponadto ma możliwość anulowania (usunięcia) swoich danych osobowych z serwisu w dowolnym momencie korzystając z opcji znajdujących się w jego koncie.
3. W przypadku gdy użytkownik Indywidualny zalogowany chce wymienić zgromadzone na swoim koncie punkty o których mowa w Artykule 6 ust. 2 niniejszego regulaminu na nagrody lub chce otrzymać nagrodę od Użytkownika komercyjnego lub Użytkownika niekomercyjnego zobowiązany jest uzupełnić swoje dane osobowe o nazwisko oraz adres pod, który ma zostać wysłana nagroda. Zasady programu lojalnościowego oraz zasady nagradzania Użytkowników indywidualnych zalogowanych biorących udział w projektach (konkursach) znajdują się w Artykule 6 niniejszego regulaminu.
4. Aby dokonać rejestracji w serwisie, użytkownik indywidualny jest zobowiązany do udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, z późn. zm.). W przypadkach nie wyrażenia powyższej zgody, konto nie zostanie zarejestrowane.
5. Podczas rejestracji użytkownik ponadto proszony jest o wyrażenie zgody na przekazywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej przez Usługodawcę zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz.1204 z późn. zm.). Zgodna nie jest konieczna do założenia konta w serwisie. Ponadto Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych i/lub newslettera korzystając z opcji dostępnych w panelu administracyjnym zalogowanego użytkownika Indywidualnego – zakładka Subskrypcja link Zrezygnuj z Subskrypcji.
6. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkownika. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Usługodawcę oraz jego Partnerów w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu.
7. Dane osobowe Użytkownika indywidualnego, który wypełnił formularz będą przekazywane Partnerom Usługodawcy wyłącznie w wyżej wymienionych celach tj. na potrzeby niezbędne do prawidłowego świadczenia usług za pomocą strony internetowej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie i wykorzystanie przez partnerów danych Użytkownika w celach innych niż podane w niniejszym regulaminie. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub ich zaniechanie przez partnerów dotyczące obowiązków związanych z ochroną danych osobowych, których dane osobowe dostarczył

Usługodawca.

8. Usługodawca gromadzi, przechowuje i przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Użytkownika/Usługobiorcy zezwolenia oraz w zgodzie z przepisami ww. ustaw.
9. Usługodawca posiada i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych zgodnie z zasadami określonymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, gwarantuje przestrzeganie wszelkich obowiązków wynikających z przepisów prawa, a pracownicy użytkownika zostali prawidłowo przeszkoleni z zakresu ochrony danych osobowych oraz zostali pouczeni o obowiązkach i procedurach związanych z przetwarzaniem danych.
10. Użytkownik nie jest uprawniony do zamieszczania w Serwisie danych osobowych osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody tej osoby.
11. Wszelkie działania podejmowane przez Użytkowników indywidualnych w ramach serwisu , a także cel tych działań, powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
12. Użytkownik indywidualny ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania, w tym za treści, jakie zamieszcza w Serwisie.
13. Treści tworzone przez Użytkownika indywidualnego powinny być zredagowane w sposób czytelny, nie mogą mieć charakteru reklamowego i nie mogą naruszać obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego, dobrych obyczajów (w tym dobrych praktyk) oraz praw osób trzecich, w szczególności nie mogą zawierać:
 - a. wypowiedzi wulgarnych lub obraźliwych,
 - b. wypowiedzi naruszających zasady dobrego wychowania i netykiety,
 - c. treści naruszających dobra osobiste lub prawa autorskie osób trzecich,
 - d. treści propagujących przemoc bądź nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii lub konfliktów między narodami,
 - e. treści o charakterze pornograficznym.
14. Niedozwolone jest zamieszczanie w serwisie dobrepomysly.erzeszow.pl linków do stron internetowych, na których zawarte są treści, o których mowa w ustępie 13 - powyżej.
15. Użytkownik poprzez umieszczenie danych, wizerunku, komentarzy lubi innych treści w serwisie Dobre pomysły wyraża zgodę na wykorzystywanie ich przez Usługodawcę na potrzeby prowadzenia serwisu Dobre pomysły oraz przez innych Użytkowników w zakresie ich osobistego użytku przez czas nieokreślony.

16. Użytkownik indywidualny wyraża zgodę na wgląd w treści umieszczone przez niego w Serwisie (komentarze, Pomysły), przez innych Użytkowników, Moderadora, Administratora Serwisu, Administratora profilu i Usługodawcę.

Art. 6 Rywalizacja i gratyfikacja użytkowników serwisu

1. Konkursy okolicznościowe organizowane przez Usługodawcę

1.1 Na potrzeby Serwisu Dobre pomysły prowadzony będzie ranking aktywności użytkowników indywidualnych zalogowanych, który może posłużyć do wyłaniania zwycięzców w organizowanych przez Usługodawcę konkursach.

1.2 Uczestnikami rankingu aktywności użytkowników indywidualnych, są wszyscy zalogowani użytkownicy serwisu. Użytkownicy indywidualni rywalizując między sobą gromadzą na swoim profilu punkty. Najlepsze osoby z rankingu mogą zostać nagrodzone nagrodami dostępnymi w katalogu nagród. Rodzaj i kryteria przyznania nagród zostają każdorazowo określone podczas realizacji konkursu przez Usługodawcę.

Zasady przyznawania punktów zostały przedstawione Art. 6 ust 2 punkt 2.1 niniejszego regulaminu

2. Program lojalnościowy realizowany przez Usługodawcę

2.1 Uczestnikiem programu lojalnościowego może być każdy użytkownik indywidualny zalogowany, który wykazuje aktywność w serwisie. Aktywność w serwisie premiuowana jest punktami, które następnie mogą zostać zamienione na nagrody znajdujące się w katalogu nagród.

2.2 Punkty są przyznawane użytkownikowi indywidualnemu według poniższych zasad:

- a. Dodanie pomysłu +10 punktów,
- b. Zablokowanie pomysłu -10 punktów,
- c. Dodanie komentarza +1 punkt,
- d. Usunięcie komentarza -1 punkt,
- e. Oddanie głosu na pomysł +3 punkty,
- f. Zostajesz ekspertem +30 punktów,
- g. Użyty pomysł +50 punktów,
- h. Wdrożony pomysł +60 punktów

W przypadku wykrycia przez Usługodawcę lub administratora profilu nadużyć, których celem jest zdobycie w nieuprawiony sposób (zmowa osób) nagród, Usługodawca zastrzega sobie prawo na odmówienie przyznania nagrody oraz zablokowania takiego profilu Użytkownika indywidualnego.

2.3 Aktualne i szczegółowe zasady programu dostępne są pod adresem dobrepomysly.erzeszow.pl/katalog-nagrod

2.4 Katalog nagród z którego może skorzystać użytkownik znajduje się pod linkiem dobrepomysly.erzeszow.pl/katalog-nagrod

2.5 Każdorazowe skorzystanie przez użytkownika indywidualnego z katalogu nagród tzn. kliknięcie opcji „wymień punkty” w katalogu nagród spowoduje odjęcie wymaganej liczby punktów dla nagrody z puli punktów zgromadzonych w profilu użytkownika dokonującego wymiany.

2.6 Wartość nagród znajdujących się w katalogu nagród została wyceniona przez Usługodawcę oddzielnie dla każdej nagrody w przeliczeniu na liczbę punktów wymaganą do jej otrzymania.

2.7 Użytkownik ma prawo do wymiany punktów na nagrody z katalogu nagród w ilości jednej sztuki, każdej z dostępnych nagród. Pozyskanie kilku nagród tego samego rodzaju jest niedopuszczalne, gdyż w znacznym stopniu ogranicza ich dostępność dla pozostałych użytkowników.

2.8 Nagrody można odebrać w siedzibie firmy Aberit agencja interaktywna, ul.Armi Krajowej 4a, 35 - 307 Rzeszów w godzinach od 8 do 16 od pon - pt. lub w Wydziale Promocji i Współpracy Międzynarodowej Urzędu Miasta Rzeszowa, Rynek 11 w godzinach od 7.30 do 15.30. Przed odebraniem nagrody prosimy o kontakt mailowy pod adresem biuro@aberit.eu.

3. Konkursy organizowane przez administratorów profilu

3.1 Zasady gratyfikacji wyłonionego zwycięzcy/zwycięzców konkursu oraz inne zasady uczestnictwa w konkursie ustalane są każdorazowo przez administratora profilu przy organizacji konkursu.

3.2 Użytkownik indywidualny biorący udział w konkursie, który został wyłoniony jako jego zwycięzca ma prawo od administratora profilu/ serwisu organizującego konkurs oczekiwać gratyfikacji ustalonej w zasadach konkursu.

3.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść regulaminu konkursu oraz za prawidłowość wywiązania się przez administratora profilu z warunków konkursu, w tym za wydanie nagrody.

Art. 7 Zasady udostępniania Pomysłów w Serwisie

1. Użytkownik indywidualny ma świadomość, że publikując dobrowolnie i świadomie swój Pomysł w dobrepomysly.erzeszow.pl udostępnia go publicznie innym użytkownikom serwisu.

2. Użytkownik indywidualny ma świadomość, że zgłoszony przez niego pomysł w dobrepomysly.erzeszow.pl może być inspiracją dla innych użytkowników serwisu.
3. Jeżeli Pomysł zgłaszany przez Użytkownika indywidualnego stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. z dnia 17.05.2006 r., Dz. U. nr 90, poz. 631) lub wynalazek na który użytkownikowi indywidualnemu przysługuje patent albo jeżeli użytkownikowi indywidualnemu przysługuje prawo ochronne na wzór użytkowy będący elementem Pomysłu lub inne prawo do Pomysłu na mocy ustawy z dnia 30.06.2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. nr 119, poz. 1117), użytkownik indywidualny zobowiązany jest do zaznaczenia tej okoliczności umieszczając Pomysł w Serwisie. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, użytkownik indywidualny decyduje o formie umieszczenia Pomysłu Serwisie (dopuszczalne jest umieszczenie jedynie opisu lub elementów Pomysłu, uniemożliwiających wykorzystanie (wdrożenie) Pomysłu przez administratora profilu (*Urząd Miasta Rzeszowa*) bez zgody użytkownika indywidualnego).
4. Serwis stanowi platformę mającą umożliwić nawiązanie kontaktu i ewentualnej dalszej współpracy pomiędzy użytkownikami indywidualnymi i administratorem profilu (*Urząd Miasta Rzeszowa*). Jeżeli Pomysł przedstawiony przez użytkownika indywidualnego stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. z dnia 17.05.2006 r., Dz. U. nr 90, poz. 631) lub wynalazek na który użytkownikowi indywidualnemu przysługuje patent albo jeżeli użytkownikowi indywidualnemu przysługuje prawo ochronne na wzór użytkowy będący elementem Pomysłu lub inne prawo do Pomysłu na mocy ustawy z dnia 30.06.2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. nr 119, poz. 1117), kwestie związane z przeniesieniem tych praw na administratora profilu (*Urząd Miasta Rzeszowa*) lub z upoważnieniem do korzystania z tych praw, regulowane są bezpośrednio pomiędzy użytkownikiem indywidualnym zgłaszającym Pomysł a administratorem profilu (*Urząd Miasta Rzeszowa*) zainteresowanym wdrożeniem Pomysłu, bez udziału Usługodawcy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystanie Pomysłów użytkowników indywidualnych przez administratora profilu (*Urząd Miasta Rzeszowa*) lub innych Użytkowników Serwisu.
6. Wszelkie spory wynikające z naruszenia praw autorskich lub praw własności przemysłowej użytkowników indywidualnych rozstrzygane są zgodnie z przepisami odpowiednich ustaw, pomiędzy użytkownikiem indywidualnym, a naruszającym prawo.
7. Zawartość serwisu Dobre pomysły jest chroniona przepisami prawa polskiego, w szczególności ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r., Nr 80, poz. 904 z późn. zm.). O ile nie zaznaczono inaczej, zabrania się jakiegokolwiek modyfikowania, kopiowania i przekazywania materiałów bez

zgody autora.

8. W przypadku otrzymania uzasadnionych wiadomości, iż w serwisie znajdują się treści i materiały naruszające prawo albo interesy lub dobra osobiste osób trzecich Usługodawca podejmie odpowiednie działania zmierzające do przywrócenia stanu zgodnego z prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. W szczególności podstawą do podjęcia takich działań jest uprawdopodobnienie takich okoliczności w znacznym stopniu przez zgłaszającego albo prawomocny wyrok właściwego Sądu.
9. Usługodawca nie jest zobowiązany do przechowywania kopii zapasowych materiałów zawierających jakiekolwiek informacje przesłane bądź opublikowane w serwisie.
10. Usługodawca nie ma wpływu oraz nie ponosi odpowiedzialności za opinie, poglądy i treści wyrażane i rozpowszechniane przez Użytkowników indywidualnych w ramach komentarzy w serwisie a o których mowa w Artykule 5 – Prawa i obowiązki użytkowników, ustęp 13
11. W przypadku naruszenia zasad regulaminu o których mowa w artykule 5 dotyczącym Praw i obowiązków użytkowników. Usługodawca może blokować lub moderować treści naruszające te zasady.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników lub osób trzecich polegające na wykorzystaniu przez nich danych i Pomysłów innych Użytkowników Serwisu bez ich zgody.

Art. 8 Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Użytkowników z tytułu dostrzeżonych nieprawidłowości w działaniu serwisu, wynikających z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, za pomocą e-maila: rejestracja@dobrepomysly.ereszow.pl lub listem poleconym na adres Usługodawcy i będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich skutecznego doręczenia.
W wyjątkowych przypadkach Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać one będą z niezajomości postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.
2. Reklamacja powinna zawierać wskazanie danych Użytkownika, opisu przedmiotu, którego dotyczy, bądź innych elementów pozwalających na identyfikację przedmiotu reklamacji, wskazanie nieprawidłowości i przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Usługodawca poinformuje Użytkownika składającego reklamację o sposobie jej rozpatrzenia.

Art. 9 Przerwy techniczne

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwy w działaniu Serwisu i świadczonych przez niego Usługach z przyczyn technicznych.
2. Usługodawca dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

Art. 10 Techniczne warunki korzystania z serwisu

1. W celu korzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na połączenie z siecią Internet, dostępu do Internetu oraz oprogramowania umożliwiającego przeglądanie stron internetowych: Internet Explorer 7 lub nowszy, Firefox 3.5 lub nowszy, Opera 10 lub nowsza, Google Chrome 5 lub nowsze a dodatkowo, dla uzyskania statusu Użytkownika Zarejestrowanego, niezbędne jest posiadanie adresu poczty e-mail.
2. Niezbędnym dla korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu cookies oraz konto poczty e-mail (z wyłączeniem tzw. Tymczasowych adresów e-mail).
3. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
4. Użytkownik jest świadomy, że korzystanie z oprogramowania typu Adblock Plus lub Flashblock może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

Art. 11 Polityka prywatności i bezpieczeństwa

1. Przetwarzanie danych osobowych na serwerze serwisu Dobre pomysły odbywa się zgodnie z przepisami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U 1997 Nr.133 poz.883) oraz rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dn.29 kwietnia 2004 r.
2. Zgodnie z wymogami stosowany jest wysoki poziom bezpieczeństwa dla systemu informatycznego, w którym przetwarza się dane. W ramach tych zabezpieczeń stosujemy następujące standardy:
 - o Zabezpieczenie pomieszczenia i urządzeń przetwarzających dane na czas nieobecności osób uprawnionych
 - o Uwierzytelnianie osobne dla każdego administratora (osobny login i hasła)
 - o Zabezpieczenia typu antyspyware i antywirusowe
 - o Zabezpieczenia antyprzebieciowe i zasilanie awaryjne
 - o Hasła co najmniej z 8 znaków zmieniane co najmniej co 30 dni (koniecznie wielkie i małe litery oraz cyfry lub znaki specjalne).
 - o Tworzenie kopii zapasowych i przechowywanie ich w sposób zabezpieczający przed nieupoważnionym dostępem
 - o Nośniki danych przed przekazaniem do naprawy zawsze czyszczone z danych
3. Każda aplikacja umieszczona na Serwisie umożliwia rejestrację:
 - o Daty pierwszego wprowadzenia danych do systemu
 - o Identyfikatora użytkownika wprowadzającego dane osobowe do systemu
 - o Źródła danych, w przypadku zbierania danych , nie od osoby , której one dotyczą
 - o Informacji o odbiorcach, którym dane osobowe zostały udostępnione, dacie i zakresie tego udostępnienia , chyba, że system informatyczny używany jest do przetwarzania danych zawartych w zbiorach jawnych
 - o Sprzeciwu przetwarzania danych osobowych (art.32 ustawy)
 - o Aplikacja umożliwia także raport i wydruk danych w zrozumiałej formie osobie, której te dane dotyczą (opcja drukuj w panelu).
 - o Dane osobowe udostępniane są tylko na pisemny wniosek osobom, do tego upoważnionym
4. Podczas korzystania z Serwisu serwery automatycznie rejestrują informacje przesyłane przez przeglądarkę użytkownika w trakcie wyświetlania witryny. Dzienniki serwera mogą zawierać takie informacje jak: żądanie sieciowe, adres IP, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina przesłania żądania oraz co najmniej jeden plik cookie.
5. System został zabezpieczony na wypadek ataków typu Sql Injections. Wszystkie informacje wprowadzane do serwisu za pomocą formularzy, czy w postaci parametrów w adresie strony są filtrowane i przetwarzanie pod kątem wyszukiwania prób modyfikacji zapytań SQL, dzięki czemu potencjalnie niebezpieczne fragmenty kodu są odpowiednio maskowane

i dopiero wtedy zostają dopuszczone do kolejnego etapu przepływu danych wewnątrz systemu.

6. Polityka cookies

Usługodawca informuje, że używa w Dobrych pomysły technologii cookies tj. plików tekstowych, tzw. Ciasteczek.

Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację polityki cookies dla Serwisu dobrepomysly.erzeszow.pl

6.1 Co to jest plik cookie?

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane na Twoim komputerze. Cookies nie są szkodliwe ani dla Ciebie ani dla Twojego komputera i danych, dlatego zalecamy nie wyłączenie ich obsługi w przeglądarkach.

6.2 W jakich celach Usługodawca wykorzystuje pliki cookies?

Wśród plików cookies wyróżnić można te, które są niezbędne do działania Serwisu Usługodawcy. Należące do tej kategorii pliki cookies wykorzystywane są, aby zapewnić:

- utrzymanie sesji użytkownika;
- zapisanie stanu sesji użytkownika;
- umożliwienie autoryzacji z wykorzystaniem logowania (dobrepomysly.pl/uzytkownik/)
- zapisanie informacji pozwalającej na anonimowe zalogowanie użytkownika;
- zapisanie informacji niezbędnych do działania koszyka internetowego w przypadku zakupów internetowych poprzez Serwis

Usługodawca korzysta też z usług podmiotów trzecich, których lista stale zmienia się, a które wykorzystują pliki cookies w następujących celach:

- monitorowanie ruchu w Serwisie
- zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu
- ustalanie liczby anonimowych użytkowników Serwisu.
- kontrolowanie jak często pokazywana jest użytkownikom wybrana treść;
- kontrolowanie jak często użytkownicy wybierają daną usługę;
- badanie zapisów na newslettery;
- integracja z portalem społecznościom;
- płatności internetowe.

Do podmiotów współpracujących na czas stworzenia dokumentu zaliczamy:

- **Google Analytics** (więcej informacji oraz dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics: tools.google.com);

- **Payu** (PayU.pl)

Zawartości pochodzące od zewnętrznych Partnerów, mogą zawierać pliki cookies innych podmiotów w związku z tym zalecamy aby Użytkownik zapoznać się z zasadami wykorzystywania tych plików cookies do obsługi witryn internetowych przez tych Partnerów zewnętrznych.

6.3 Jak możesz zarządzać swoimi plikami "cookies"?

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookie, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla uwierzytelniania, utrudni korzystanie z Serwisu Usługodawcy.

Usługodawca, w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

W celu zarządzania ustawieniami cookies należy wybrać z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postąpić zgodnie z instrukcjami:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari](#)
- [Windows Phone](#)
- [Blackberry](#)

Art. 12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 03.01.2014
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie. Zmiany będą umieszczane w serwisie i dostępne pod adresem: dobrepomysly.erzeszow.pl/regulamin
4. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu rozstrzygają właściwe dla siedziby Usługodawcy sądy powszechne.